

Initiativärende socialnämnden

Brukarenkätundersökningar genom ungdomsanställningar

Brukarundersökningar är vanligt förekommande inom verksamheter där allas röst kan bli hörd som är mottagare av kommunens stödinsatser, vare sig det är ett boende eller stöd i övrigt. Det har varit varierat i svarsfrekvens och för att få ett bra och brett underlag för hur våra invånare upplever stödet så behöver vi öka svarsantalet.

Brukarenkäter är ett viktigt verktyg för att följa upp kvaliteten inom äldreomsorgen och säkerställa att de boendes synpunkter tas tillvara. Samtidigt finns det utmaningar med svarsfrekvens, tillit och oberoende i genomförandet.

En del av de som svarar på enkäter kan inte själva fylla i denna och för att öka neutraliteten i detta så föreslås ett förslag att ungdomar anställs för att genomföra brukarundersökningar på särskilda boenden och andra stödverksamheter i Bollebygds kommun.

Folkets Röst vill pröva en enkel och konkret lösning: att låta ungdomar genomföra brukarundersökningar. Det kan öka tryggheten och neutraliteten för de i boenden och andra former av stödverksamheter, ge mer ärliga svar och samtidigt skapa meningsfulla jobb för unga i kommunen. Det behövs inte tillföras mer resurser utan detta kan ingå i ferieanställningar som kommun varje år tillsätter.

Bollebygd 2026-03-23

Folkets Röst i Bollebygd

Anneli Lindström